



# Indicadores de Resultados

## EJE I

# GOBIERNO QUE INNOVA, EFICIENTE, EFICAZ Y TRANSPARENTE

**Objetivo General:** Promover un entorno de buenas prácticas gubernamentales con una visión innovadora, profesional y transparente, para ofrecer servicios públicos de calidad, impulsando acciones encaminadas a atender las demandas y necesidades de la población.

EVALUACIÓN DE INDICADORES						
Programa	Nivel	Nombre del Indicador	Responsable	Meta Anual	Avance de Metas	%
Programa 1: Modernización Administrativa.	Actividad	1. Porcentaje de Sitios WEB, Programas informáticos o bases de datos desarrollaos.	Departamento de Informática	1	1	100%
	Actividad	2. Porcentaje de Trámites administrativos simplificados.	Secretaría General	5	0	0%
Programa 2: Fortalecimiento Institucional.	Actividad	3. Porcentaje de Mecanismos de transparencia y acceso a la información.	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	4	1	25%
	Actividad	4. Porcentaje de procesos de atención de asuntos jurídicos y/o legales.	Dirección de Asuntos Jurídicos	154	63	41%
	Actividad	5. Porcentaje de auditorías, recomendaciones, investigaciones o instauración de procesos administrativos.	Órgano Interno de Control	3	0	0%
	Actividad	6. Porcentaje de actualización de los padrones de cobro.	Tesorería, Dirección de SEMAPA y Dirección de Catastro	2	2	100%





	Actividad	7. Porcentaje de mecanismos de incentivación fiscal.	Tesorería, Dirección de SEMAPA y Dirección de Catastro	5	3	60%
	Actividad	8. Porcentaje de documentos normativos actualizados.	Órgano Interno de Control	46	2	4.3%
	Actividad	9. Porcentaje de mecanismos de planeación y evaluación continua.	Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño	5	2	40%
<b>Programa 3:</b> Participación Ciudadana y Transparencia	Actividad	10. Porcentaje de comités de contraloría social conformados y funcionando.	Órgano Interno de Control y Dirección de Obras Públicas	53	0	0%
	Actividad	11. Porcentaje de consejos y comités de participación ciudadana conformados.	Secretaría General	10	4	40%
	Actividad	12. Porcentaje de sesiones de cabildo plurales y con libertad de expresión realizadas.	Secretaría General	34	7	41%
	Actividad	13. Porcentaje de Informes realizados para difusión de acciones de gobierno, avances y resultados del gobierno municipal.	Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño y Dirección de Comunicación Social	2	1	50%
	Actividad	14. Porcentaje de disposiciones Normativas internas publicadas en la gaceta municipal	Secretaría General y Dirección de Comunicación Social	46	3	6%
<b>Programa 4:</b> Innovación y Desarrollo Tecnológico.	Actividad	15. Porcentaje de sistemas de bases de datos y plataformas WEB desarrollados.	Departamento de Informática	1	1	100%
	Actividad	16. Tasa de incremento anual del índice de equipos de cómputo	Departamento de Informática	54	10	18.5%
<b>Programa 5:</b> Gestión de Recursos y Finanzas Públicas.	Actividad	17. Porcentaje convenios de colaboración con el sector público y privado para obtener mayores recursos.	Tesorería Municipal y Presidencia	2	0	0%
<b>Programa 6:</b> Desarrollo de Capacidades.	Actividad	18. Porcentaje de acciones de capacitación al personal implementados.	Oficialía Mayor	2	0	0%
	Actividad	19. Porcentaje de programas de evaluación a la función implementados.	Oficialía Mayor	1	0	0%
	Actividad	20. Porcentaje de programas de promoción e incentivos al personal implementados.	Oficialía Mayor y Tesperria	0	0	0%

**ANÁLISIS:**

En este eje se analizaron 20 indicadores, de los cuales 9 resultaron con una tendencia satisfactoria, 4 con una tendencia poco satisfactoria y 7 con una tendencia no satisfactoria, por lo que se debe enfatizar y retomar para la implementación de acciones del segundo trimestre del actual ejercicio fiscal las metas relativas a la actualización de la normatividad, la instalación de los consejos y comités de participación ciudadana restantes, el establecimiento de convenios de colaboración para atraer mayores recursos la capacitación al personal y los incentivos a la función.





# EJE II

## SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL

**Objetivo General:** Fortalecer la participación del Municipio en el desarrollo de acciones de promoción y atención de la salud, para atender de manera integral a los habitantes del Municipio y generar una cultura de salud preventiva en los mismos.

EVALUACIÓN DE INDICADORES						
Programa	Nivel	Nombre del Indicador	Responsable	Meta Anual	Avance de Metas	%
Programa 7: Acceso a Servicios de Salud de Calidad.	Actividad	21. Porcentaje de centros de salud, centros de rehabilitación y hospitales del municipio fortalecidos con infraestructura.	Dirección de Salud Municipal y UBR	9	0	0%
	Actividad	22. Porcentaje de ferias o jornadas de sensibilización en favor de la salud, para la prevención y detección oportuna de enfermedades crónico degenerativas implementadas.	Dirección de Salud Municipal	21	4	19%
	Actividad	23. Porcentaje de atención a usuarios mediante consultas nutricionales.	Dirección de Salud Municipal	400	37	9%
	Actividad	24. Porcentaje de atención a usuarios mediante consultas odontológicas.	Dirección de Salud Municipal	1000	254	25%
	Actividad	25. Porcentaje de atención a usuarios mediante análisis clínicos.	Dirección de Salud Municipal	2500	252	10%
	Actividad	26. Porcentaje de atención a usuarios mediante consultas de medicina general y de especialidades.	Dirección de Salud Municipal	4200	2988	71%
	Actividad	27. Porcentaje de consultas de especialidad en Rehabilitación o Terapia Física.	UBR	400	455	113%
	Actividad	28. Porcentaje de acciones de capacitación dirigidas al personal de salud.	Dirección de Salud Municipal	12	0	0%
	Actividad	29. Porcentaje de servicios administrativos realizados (incapacidades, certificados médicos, etc.)	Dirección de Salud Municipal	1200	66	5.5%
Programa 8: Promoción de	Actividad	30. Porcentaje de acciones de vigilancia epidemiológica, control sanitario y campañas de vacunación.	Dirección de Salud Municipal	2	0	0%





la Salud y Prevención de Enfermedades	Actividad	31. Porcentaje de campañas para el saneamiento ambiental realizadas.	Dirección de Salud Municipal y Dirección de Ecología	0	0	0%
	Actividad	32. Porcentaje de campañas de descacharrización y suministro de abate realizadas.	Dirección de Salud Municipal y Dirección de Ecología	3	0	0%
	Actividad	33. Porcentaje esterilización de las mascotas realizadas.	Dirección de Salud Municipal	360	7	2%
		34. Porcentaje de campañas de regulaciones sanitarias por maltrato animal.	Dirección de Salud Municipal	0	3	
	Actividad	35. Porcentaje de campañas de monitoreo de la calidad del agua que se suministra por el municipio y por particulares.	Dirección de Salud Municipal	0	0	0%
	Actividad	36. Porcentaje de programas realizados de apoyo con medicamentos a los grupos vulnerables.	DIF Municipal		0	0%
	Actividad	37. Porcentaje de campañas de supervisión de medidas de higiene de alimentos en los establecimientos públicos y comerciales.	Dirección de Salud Municipal	0	0	0%
Programa 9: Salud Mental y Bienestar Social.	Actividad	38. Porcentaje de actividades de promoción del respeto a los derechos humanos y no discriminación de las personas con trastornos mentales.	Dirección de Salud y DIF Municipal	0	0	0%
	Actividad	39. Porcentaje de acciones de apoyo psicológico y emocional para personas y familias en situación de vulnerabilidad.	DIF Municipal	0	0	0%
	Actividad	40. Porcentaje de talleres para la inclusión social de personas con discapacidad motriz	UBR	5	2	40%
Programa 10: Nutrición y Seguridad Alimentaria.	Actividad	41. Porcentaje de apoyo alimentario para familias en situación de vulnerabilidad.	DIF Municipal	34308	2859	8%
	Actividad	42. Número beneficiarios a través de Tiendas Diconsa y Lecherías Liconsa aperturadas en las Localidades.	Dirección del Bienestar	500	200	40%
	Actividad	43. Porcentaje de acciones o concursos que promuevan la expresión artística, innovación, cultura, ciencia y tecnología en los niños y jóvenes.	Dirección de Juventud	7	1	14%
Programa 11: Desarrollo Infantil y Juvenil.	Actividad	44. Porcentaje de actividades educativas, recreativas, deportivas y culturales desarrolladas en favor de la niñez y la juventud del municipio.	Dirección de Juventud	11	1	9%
	Actividad	45. Porcentaje de feria de ciencia y tecnología a favor de la niñez y la juventud.	Dirección de la Juventud y DIF Municipal y Dirección del Bienestar	10	1	10%
	Actividad	46. Porcentaje de platicas o conferencias para sensibilizar a los jóvenes.	Dirección de la Juventud	48	18	37%
	Actividad	47. Porcentaje de acciones realizadas en favor de la prevención del matrimonio infantil y el embarazo adolescente.	Dirección de la Juventud y DIF Municipal	0	0	0%
	Actividad	48. Porcentaje de acciones de prevención de la violencia y abusos de todo tipo.	Procuraduría de la Defensa del Menor y DIF Municipal	100	42	42%
	Actividad	49. Porcentaje de atenciones y asesorías jurídicas o psicológicas en favor de los niños y jóvenes.	Procuraduría de la Defensa del Menor y DIF Municipal	250	207	82%
	Actividad	50. Porcentaje de actividades de capacitación técnica o profesional que promuevan el autoempleo en los jóvenes.	Dirección de la Juventud	7	1	14%
	Actividad	51. Porcentaje de acciones de difusión para promover la educación y salud sexual de los jóvenes.	Dirección de la Juventud	3	3	100%
	Actividad	52. Porcentaje de acciones desarrolladas para la creación de grupos de actividad física para promover la salud y el bienestar.	DIF Municipal y Dirección de Deportes	0	0	0%
	Actividad	53. Taza de apoyos para gastos funerarios	DIF Municipal	80	7	8%
Actividad	54. Porcentaje de acciones de apoyo psicológico o jurídico dirigidas a grupos vulnerables.	DIF Municipal	800	60	7%	
Actividad	55. Porcentaje de acciones de dotación de cobijas, colchonetas y demás enseres para prevenir el frío y enfermedades respiratorias.	DIF Municipal	500	0	0%	





Actividad	56. Porcentaje de programas de dotación de aparatos funcionales.	DIF Municipal	170	0	0%
Actividad	57. Taza de apoyos económicos otorgados.	DIF Municipal	20	0	0%
Actividad	58. Porcentajes de eventos, actividades, concursos festejos para promover la integración familiar	DIF Municipal	8	0	0%
Actividad	59. Porcentaje de acciones para promover el autoempleo en sectores vulnerables	DIF Municipal	5	0	0%
Actividad	60. Porcentaje de jornadas ludicas de integración familiar de cobertura comunitaria y atención especializada a familias disfuncionales.	UMEAPVF	2	0	0%
Actividad	61. Porcentajes de talleres o conferencias en favor de la no violencia hacia la mujer.	UMEAPVF	5	0	0%
Actividad	62. Porcentajes de festividades o conmemoraciones en favor de la mujer	UMEAPVF	0	1	
Actividad	63. Tasa de atenciones Psicológicas y acompañamiento a mujeres víctimas de violencia en vulnerabilidad.	UMEFV	0	12	
Actividad	64. Tasa de atenciones Jurídicas y acompañamiento a mujeres víctimas de violencia en vulnerabilidad.	UMEFV	0	28	
Actividad	65. Porcentaje de pláticas y talleres de para el empoderamiento, difusión, concientización y respeto de los derechos de la mujer.	Dirección de la Participación Social de la Mujer y Equidad de Género	12	3	25%
Actividad	66. Porcentaje de instituciones educativas donde se han impartido platicas y talleres de difusión, concientización y respeto de los derechos de las niñas y mujeres.	Dirección de la Participación Social de la Mujer y Equidad de Género y UMEAFV	0	0	0%
Actividad	67. Porcentaje de la población femenil beneficiada con talleres para promover el autoempleo.	Dirección de la Participación Social de la Mujer y Equidad de Género y UMEAFV	1	0	0%
Actividad	68. Porcentaje de la población femenil beneficiada con proyectos de financiamiento para el impulso al emprendimiento con material subsidiado.	Dirección de la Participación Social de la Mujer y Equidad de Género y	0	0	0%
Actividad	69. Porcentaje de convenios de colaboración en favor de las mujeres.	Dirección de la Participación Social de la Mujer y Equidad de Género	2	0	0%
Actividad	70. Porcentaje de sesiones del Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres	Dirección de la Participación Social de la Mujer y Equidad de Género	6	1	16%
Actividad	71. Porcentaje de cursos o talleres para promover el autoempleo en favor de la comunidad LGBTTTIQ+.	Dirección de la Diversidad Sexual	1	0	0%
Actividad	72. Porcentaje de platicas o conferencias para promover los derechos y no discriminación de la comunidad LGBTTTIQ+.	Dirección de la Diversidad Sexual	1	0	0%

**ANÁLISIS:**

En este eje se analizaron 52 indicadores, de los cuales 24 resultaron con una tendencia satisfactoria, 6 con una tendencia poco satisfactoria y 22 con una tendencia no satisfactoria, por lo que se debe enfatizar y retomar para la planeación del siguiente trimestre o ejercicio fiscal metas y acciones para abordar los indicadores descritos en la tabla anterior y que aparecen con un nivel de semaforización en rojo.

Así mismo se enfatiza que se debe dar prioridad a las acciones planeadas ya que son las que constituyen la asignación de un techo presupuestal a través de la validación de los POA respectivos, por lo que se propone también realizar una reunión con todas las unidades administrativas que confluyen en este eje, para replantear su planeación y ejecución de acciones.





# EJE III

## DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL, CON INCLUSIÓN

**Objetivo General:** Fortalecer el bienestar social del Municipio, promoviendo oportunidades educativas, sociales, deportivas, culturales y para la juventud, que impulsen una inclusión social para generar una sociedad participativa y resalte el lado humano del desarrollo.

EVALUACIÓN DE INDICADORES						
Programa	Nivel	Nombre del Indicador	Responsable	Meta Anual	Avance de Metas	%
Programa 13: Educación de Calidad para todas y todos	Actividad	73. Porcentaje de actividades académicas de actualización o profesionalización.	Dirección de Educación	3	2	66%
	Actividad	74. Porcentaje de consejos Municipales de Participación Social en Educación.	Dirección de Educación	1	0	0%
	Actividad	75. Porcentaje de convenios de colaboración en favor de los estudiantes.	Dirección de Educación	0	1	0%
	Actividad	76. Porcentajes de acciones de reconocimiento, incentivos o festejos para docentes y alumnos.	Dirección de Educación	1	0	0%
	Actividad	77. Porcentaje de ferias municipales del libro.	Dirección de Actividades Cívicas y Culturales y Dirección de Educación	2	1	50%
	Actividad	78. Porcentaje de escuelas aperturadas con enfoque extra curricular.	Dirección de Educación	0	0	0%
	Actividad	79. Porcentaje de viajes de estudio y recreación dirigidos a los alumnos con mejores promedios.	Dirección de Educación	2	0	0%
	Actividad	80. Porcentaje de actividades promovidas para el enriquecimiento extra escolar sobre ciencia, tecnología, cultura y	Dirección de Educación	0	0	0%





		deporte.				
<b>Programa 14:</b> Acceso a la Cultura y al Arte.	Actividad	81. Porcentaje de escuelas o clubes creadas para promover la cultura y el arte.	Dirección de Actividades Cívicas y Culturales	0	2	
	Actividad	82. Porcentaje de acciones de intercambio y vinculación cultural desarrolladas.	Dirección de Actividades Cívicas y Culturales	35	7	20%
	Actividad	83. Porcentaje de espacios históricos del Municipio rehabilitados para promover actividades culturales y artísticas.	Dirección de Actividades Cívicas y Culturales	0	0	0%
	Actividad	84. Porcentaje de exposiciones temporales, conciertos y eventos comunitarios.	Dirección de Actividades Cívicas y Culturales, Centro Cultural Vicente Guerrero y Turismo	5	3	60%
	Actividad	85. Porcentaje de eventos de conmemoración de fechas y acontecimientos históricos del Municipio.	Dirección de Actividades Cívicas y Culturales	25	9	36%
	Actividad	86. Porcentaje de acciones de difusión de la historia e identidad cultural del municipio para promover el turismo.	Dirección de Turismo	1	1	100%
	Actividad	87. Porcentaje de festivales gastronómicos realizados para promover el turismo.	Dirección de Turismo	2	1	50%
	Actividad	88. Porcentaje de recorridos, callejoneadas, competencias, hermanamientos, etc. realizados para promover el turismo	Dirección de Turismo	2	0	0%
	Actividad	89. Porcentaje de capacitaciones a prestadores de servicios del municipio.	Dirección de Turismo	4	0	0%
	Actividad	90. Porcentaje de certificaciones otorgadas a prestadores de servicios.	Dirección de Turismo	1	0	0%
	Actividad	91. Porcentaje de módulos atención e información al turista.	Dirección de Turismo	4	0	0%
	Actividad	92. Porcentaje de usuarios atendidos mediante recorridos guiados en monumentos históricos y espacios culturales del municipio.	Centro Cultural Vicente Guerrero y Turismo	12775	1029	8%
	Actividad	93. Porcentaje de festejos en favor de promotores de educación y la cultura	Dirección de Actividades Cívicas y Culturales	1	0	0%
<b>Programa 15:</b> Deporte y Recreación para todas y todos.	Actividad	94. Porcentaje de espacios deportivos rehabilitados y administrados con calidad y eficiencia.	Dirección de Deporte y Recreación	2	0	0%
	Actividad	95. Porcentaje de espacios deportivos equipados.	Dirección de Deporte y Recreación	2	0	0%
	Actividad	96. Porcentaje de eventos de convivencia y competencia deportiva realizados.	Dirección de Deporte y Recreación	11	0	0%
	Actividad	97. Porcentaje de acciones de promoción del deporte formativo (apertura de clubes, realización de copas o festivales).	Dirección de Deporte y Recreación	0	0	0%
	Actividad	98. Porcentaje de acciones de capacitación a instructores o entrenadores deportivos.	Dirección de Deporte y Recreación	0	0	0%
	Actividad	99. Porcentaje de viajes para asistencia a competencias deportivas promovidas por las instancias estatales y federales.	Dirección de Deporte y Recreación	8	6	75%
	Actividad	100. Porcentaje de acciones promovidas con la participación de la familia en actividades deportivas y recreativas.	Dirección de Deporte y Recreación	0	4	
Actividad	101. Porcentaje de acciones que impulsan de deporte de alto rendimiento.	Dirección de Deporte y Recreación	0	0	0%	
<b>Programa 16:</b> Inclusión Social para los	Actividad	102. Porcentaje de acciones dirigidas a la juventud para potenciar sus talentos y habilidades.	Dirección de la Juventud	11	1	9%





Jóvenes.	Actividad	103. Porcentaje de eventos educativos, culturales, deportivos y de arte urbano desarrollados con jóvenes.	Dirección de la Juventud	3	3	100%
	Actividad	104. Porcentaje de Capacitaciones en artes y oficios para promover la productividad y el autoempleo.	Dirección de la Juventud	7	1	14%
	Actividad	105. Porcentaje de acciones de salud reproductiva, prevención de enfermedades de transmisión sexual, prevención de adicciones y embarazos no deseados.	Dirección de la Juventud	0	0	0%
<b>Programa 17:</b> Inclusión Social y Genero.	Actividad	106. Porcentaje de acciones para prevenir la violencia contra las mujeres y la comunidad LGBTTTQ+.	Dirección de la Diversidad Sexual	0	0	0%
	Actividad	107. Porcentaje de convivencias y pláticas entre mujeres.	Dirección de Participación Social de la Mujer y Equidad de Género y UMEAPF	0	0	0%
	Actividad	108. Porcentaje de acciones de atención a madres solteras y jefas de familia para incluirlas en programas sociales.	Dirección de Participación Social de la Mujer y Equidad de Género, UMEAPF y DIF Municipal y Dirección del Bienestar	0	0	0%
	Actividad	109. Porcentaje de campañas realizadas para promover la sensibilización de igualdad y no discriminación.	Dirección de Participación Social de la Mujer y Equidad de Género	12	3	25%
	Actividad	110. Taza de atención a casos de violencia.	UMEAPF	0	40	
	Actividad	111. Porcentajes de acciones para promover el autoempleo y Alianzas con el sector productivo para la incorporación de mujeres al ámbito laboral.	Dirección de Participación Social de la Mujer y Equidad de Género, UMEAPF y DIF Municipal y Dirección del Bienestar	1	0	0%
<b>Programa 18:</b> Atención Integral al Adulto Mayor.	Actividad	112. Taza de Atención jurídica a los adultos mayores.	DIF Municipal y Dirección del Bienestar	0	0	0%
	Actividad	113. Porcentaje de programas integrales realizados para adultos mayores.	DIF Municipal y Dirección del Bienestar	1	0	0%

**ANÁLISIS:**

En este eje se analizaron 41 indicadores, de los cuales 16 resultaron con una tendencia satisfactoria, 6 con una tendencia poco satisfactoria y 19 con una tendencia no satisfactoria, por lo que se debe enfatizar y retomar para la planeación del siguiente trimestre o ejercicio fiscal metas y acciones para abordar los indicadores descritos en la tabla anterior y que aparecen con un nivel de semaforización en rojo y amarillo.

Uno de los obstáculos en este eje es que no se han desarrollado las acciones planeadas por la falta de autorización por parte de la tesorería municipal y presidencia, debido a un programa de austeridad que se deriva de un recorte presupuestal proveniente desde la federación.

Así mismo se enfatiza que se debe dar prioridad a las acciones planeadas ya que son las que constituyen la asignación de un techo presupuestal a través de la validación de los POA respectivos.





# EJE IV

## ECONOMÍA Y SUSTENTABILIDAD

**Objetivo General:** Fortalecer el desarrollo económico del Municipio, impulsando la rentabilidad del campo, el cuidado del medio ambiente, el posicionamiento organizado del comercio y la detonación el turismo recreativo, cultural y religioso, ofreciendo mejores oportunidades de inversión y desarrollo tecnológico, para aprovechar las circunstancias del entorno y generar más empleo.

EVALUACIÓN DE INDICADORES						
Programa	Nivel	Nombre del Indicador	Responsabl e	Meta Anual	Avance de Metas	%
Programa 19: Diversificación Económica.	Actividad	114. Porcentaje de acciones para el fomento al empleo y autoempleo.	Dirección de Comercio	0	0	0%
	Actividad	115. Porcentaje de acciones de capacitación a sectores económicamente activos y a nuevos emprendedores.	Dirección de Comercio	0	0	0%
	Actividad	116. Porcentaje de acciones para la reorganización y fortalecimiento del mercado municipal.	Dirección de Comercio	100	100	100%
	Actividad	117. Porcentaje de comerciantes beneficiados mediante acciones de comercialización de productos artesanales.	Dirección de Comercio	130	0	0%
	Actividad	118. Porcentaje de festejos en beneficio del comercio	Dirección de Comercio	1	0	0
	Actividad	119. Porcentaje de comerciantes beneficiados mediante acciones de rehabilitación o mantenimiento de instalaciones.	Dirección de Comercio	800	800	100%
	Actividad	120. Porcentaje de refrendos de licencias de funcionamiento.	Dirección de Comercio	600	271	45%
	Actividad	121. Porcentaje de visitas de inspección a comercios que expenden bebidas alcohólicas.	Dirección de Gobernación	200	80	40%
	Actividad	122. Porcentaje de visitas de inspección a comercios fijos, semifijos y ambulantes.	Dirección de Gobernación	300	150	50%
	Actividad	123. Porcentaje de ferias regularizadas.	Dirección de Gobernación	14	3	21%
Actividad	124. Porcentaje de recorridos para retirar publicidad.	Dirección de Gobernación	200	60	30%	





<b>Programa 20:</b> Desarrollo Pecuario y Agroindustrial.	Actividad	125. Porcentaje de capacitaciones y asesoría en el sector agropecuario.	Dirección de Desarrollo Rural	4	0	0%
	Actividad	126. Taza de Infraestructura para el abastecimiento de agua en zonas con potencial agropecuario.	Dirección de Desarrollo Rural	0	0	0%
	Actividad	127. Porcentaje de caminos saca cosechas rehabilitados o aperturadas en las comunidades del Municipio.	Dirección de Desarrollo Rural y Dirección de Obras Publicas	25	20	80%
	Actividad	128. Porcentaje de apoyos con fertilizante otorgados.	Dirección de Desarrollo Rural	3779	3779	100%
	Actividad	129. Porcentaje de acciones para promover la venta institucional de insumos y herramientas a bajo costo para el campesino.	Dirección de Desarrollo Rural	0	0	0%
	Actividad	130. Porcentaje de acciones para el otorgamiento de proyectos productivos.	Dirección de Desarrollo Rural	50	0	0%
<b>Programa 21:</b> Educación Ambiental y Conciencia Ciudadana.	Actividad	131. Porcentaje de talleres o platicas de educación ambiental en escuelas públicas y privadas.	Dirección de Ecología	15	1	6%
	Actividad	132. Porcentaje de acciones para adquirir arboles para reforestación.	Dirección de Ecología	10000	5000	50%
	Actividad	133. Porcentaje de acciones de rehabilitación y reforestación de áreas verdes y zonas recreativas en la cabecera y las comunidades.	Dirección de Ecología	17	0	0%
	Actividad	134. Porcentaje de acciones para el combate de la explotación y tala clandestina.	Dirección de Ecología	0	0	0%
	Actividad	135. Porcentaje de acciones para delimitar o establecer zonas protegidas.	Dirección de Ecología	0	0	0%
<b>Programa 22:</b> Turismo Sustentable.	Actividad	136. Porcentaje de acciones para mejorar la imagen urbana.	Dirección de Turismo	65	0	0%
	Actividad	137. Porcentaje de campañas de difusión para promocionar la cultura, gastronomía, festividades religiosas y productos artesanales del Municipio.	Dirección de Turismo	1	1	100%
	Actividad	138. Porcentaje de eventos gastronómicos, culturales, recreativos y competencias estatales en el Municipio.	Dirección de Turismo	2	1	50%
	Actividad	139. Porcentaje de acciones de capacitación a prestadores de servicios.	Dirección de Turismo	4	0	0%

**ANÁLISIS:**

En este eje se analizaron 26 indicadores, de los cuales 13 resultaron con una tendencia satisfactoria, 3 con una tendencia poco satisfactoria y 10 con una tendencia no satisfactoria, por lo que se debe enfatizar y retomar para la planeación del siguiente trimestre o ejercicio fiscal metas y acciones para abordar los indicadores descritos en la tabla anterior y que aparecen con un nivel de semaforización en rojo.

Así mismo se enfatiza que se debe dar prioridad a las acciones planeadas ya que son las que constituyen la asignación de un techo presupuestal a través de la validación de los POA respectivos, por lo que se propone también realizar una reunión con todas las unidades administrativas que confluyen en este eje, para replantear su planeación y ejecución de acciones.





# EJE V

## DESARROLLO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA

**Objetivo General:** Fortalecer el desarrollo del Municipio, brindando servicios públicos a la población y construyendo obras de impacto social con perspectiva ecológica y enfoque de desarrollo urbano, en un marco de respeto a la normatividad, estableciendo estándares de calidad, para generar satisfacción y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

EVALUACIÓN DE INDICADORES						
Programa	Nivel	Nombre del Indicador	Responsable	Meta Anual	Avance de Metas	%
Programa 23: Mejorar el Suministro de Servicios Básicos.	Actividad	140. Porcentaje de estudios y perforación de pozos profundos.	SEMAPA	0	0	0%
	Actividad	141. Porcentaje de acciones de rehabilitación de los sistemas de bombeo y la red de agua potable.	SEMAPA	480	120	25%
	Actividad	142. Porcentaje de acciones de rehabilitación de los sistemas de bombeo, la red de drenaje.	SEMAPA	720	180	25%
	Actividad	143. Porcentaje de acciones para reparación de fugas de la red de agua potable.	SEMAPA	1700	80	4.7%
	Actividad	144. Porcentaje de acciones que promuevan medios de almacenamiento de agua.	SEMAPA	0	0	0%
	Actividad	145. Porcentaje de viviendas con servicio de drenaje y alcantarillado zona urbana.	SEMAPA	10000	6000	60%





	Actividad	146. Porcentaje de viviendas con servicio de drenaje y alcantarillado zona rural.	SEMAPA	0	0	0%
	Actividad	147. Porcentaje de viviendas con servicio de agua potable en zona urbana.	SEMAPA	10000	6000	60%
	Actividad	148. Porcentaje de viviendas con servicio de agua potable en zona rural.	SEMAPA	0	0	0%
	Actividad	149. Inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible o nuevas fuentes de almacenamiento.	SEMAPA	0	0	0%
	Actividad	150. Porcentaje de campañas de regularización de beneficiarios con el servicio de agua.	SEMAPA	3	1	33%
	Actividad	151. Porcentaje de modernización del alumbrado público a luminarias LED.	Dirección de Servicios Públicos	2000	0	0%
	Actividad	152. Taza de equipamiento con herramientas para la recolección de basura.	Dirección de Servicios Públicos	0	0	0%
	Actividad	153. Porcentaje de acciones de electrificaciones, ampliación o creación de redes de alumbrado público.	Dirección de Servicios Públicos	0	5	
	Actividad	154. Porcentaje de acciones de mantenimiento y reparación en el sistema de alumbrado público.	Dirección de Servicios Públicos	0	50	
	Actividad	155. Porcentaje de acciones que promuevan la separación de desechos y reciclado de basura.	Dirección de Servicios Públicos	0	0	0%
	Actividad	156. Porcentaje de campañas de limpieza, para el cuidado del medio ambiente y para fomentar una cultura de no tirar basura.	Dirección de Servicios Públicos	0	0	0%
	Actividad	157. Porcentaje de acciones de mantenimiento a parques y jardines.	Dirección de Servicios Públicos	10	10	100%
	Actividad	158. Porcentaje de acciones de mantenimiento y colocación de herrería.	Dirección de Servicios Públicos	10	8	80%
	Actividad	159. Porcentaje de beneficiarios con la recolección de residuos sólidos	Dirección de Servicios Públicos	43171	43171	100%
	Actividad	160. Porcentaje de acciones de mantenimiento al tiradero a cielo abierto	Dirección de Servicios Públicos	365	90	24%
	Actividad	161. Promedio de obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones de mercados municipales.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano	1	1	100%
	Actividad	162. Cantidad de obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones de rastro municipal.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano	0	0	0%
	Actividad	163. Promedio de obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones de panteones municipales.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano	0	0	0%
<b>Programa 24:</b> Mantenimiento, Construcción de Espacios Públicos y Apoyo a la Vivienda.	Actividad	164. Porcentaje de acciones de rehabilitación, equipamiento o remodelación de espacios públicos, deportivos, históricos, culturales y religiosos.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano	0	0	0%
	Actividad	165. Porcentaje de programas de mejoramiento a la vivienda.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano	1	0	0%
	Actividad	166. Porcentaje de apoyos otorgados para la regularización de lotes ubicados en asentamientos humanos irregulares	Dirección de Catastro			
	Actividad	167. Porcentaje de programas de Insumos para la construcción.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano			
	Actividad	168. Porcentaje de los trámites atendidos en tiempo, por el área de Desarrollo Urbano.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano			





	Actividad	169. Documento Plan o Programa Municipal de Desarrollo Urbano	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano			
<b>Programa 25:</b> Desarrollo e Infraestructura Educativa.	Actividad	170. Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano			
	Actividad	171. Promedio de obras de rehabilitación de instalaciones y equipamiento a los planteles educativos del Municipio.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano			
	Actividad	172. Porcentaje de acciones para promover ante las instancias de educación superior la instalación y construcción de unidades académicas a nivel licenciatura en la cabecera municipal.	Dirección de Educación	0	0	0%
	Actividad	173. Promedio de obras de mantenimiento y rehabilitación en escuelas.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano	0	0	0%
<b>Programa 26:</b> Desarrollo de la Imagen Urbana y la Infraestructura Turística.	Actividad	174. Porcentaje de acciones de rehabilitación de carreteras, calles, avenidas, monumentos, lugares y construcciones emblemáticas de nuestro Municipio.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano			
	Actividad	175. Porcentaje de acciones de pavimentación, rehabilitación de caminos y carreteras en comunidades.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano			
	Actividad	176. Porcentaje de acciones de construcción y rehabilitación de puentes en comunidades.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano			
	Actividad	177. Porcentaje de Obras de infraestructura realizadas en concurrencia con los Gobiernos Estatal y Federal	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano			
<b>Programa 27:</b> Infraestructura Resiliente ante Desastres.	Actividad	178. Porcentaje de obras de drenaje pluvial, muros de contención y sistemas de alerta temprana.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano			
	Actividad	179. Porcentaje de acciones de Mantenimiento, conservación, compra o construcción de bombas y cárcamos de bombeo.	Dirección de Obras y Desarrollo Urbano y SEMAPA			
	Actividad	180. Porcentaje de acciones de capacitación de brigadas de emergencia y elaboración de planes de contingencia.	Protección Civil			

**ANÁLISIS:**

En este eje se analizaron 40 indicadores, de los cuales 13 resultaron con una tendencia satisfactoria, 1 con una tendencia poco satisfactoria, 13 con una tendencia no satisfactoria y en 13 no pudimos obtener información en el reporte de la unidad administrativa correspondiente, por lo que se debe enfatizar y retomar para la planeación del siguiente trimestre o ejercicio fiscal metas y acciones para abordar los indicadores descritos en la tabla anterior y que aparecen con un nivel de semaforización en rojo.

Así mismo se enfatiza que se debe dar prioridad a las acciones planeadas ya que son las que constituyen la asignación de un techo presupuestal a través de la validación de los POA respectivos.





# EJE VI

## SEGURIDAD Y JUSTICIA SOCIAL

**Objetivo General:** Salvaguardar la seguridad, protección civil y derecho de los ciudadanos al libre tránsito y a la movilidad, preservando las garantías individuales, el orden y la paz pública apeguándose a las leyes y reglamentos establecidos.

EVALUACIÓN DE INDICADORES						
Programa	Nivel	Nombre del Indicador	Responsable	Meta Anual	Avance de Metas	%
<b>Programa 28:</b> Fortalecimiento a la Infraestructura de las Corporaciones.	Actividad	181. Porcentaje de acciones de dotación de recursos humanos, materiales y tecnológicos a las instituciones encargadas de la seguridad pública.	Dirección de Seguridad Pública	10	3	30%
	Actividad	182. Porcentaje de acciones de profesionalización y capacitación continua de los cuerpos de seguridad.	Dirección de Seguridad Pública	10	3	30%
	Actividad	183. Porcentaje de acciones de certificaciones en control de confianza.	Dirección de Seguridad Pública	1	1	100%
	Actividad	184. Porcentaje de acciones de incentivos a las prestaciones y reconocimientos para el personal certificado de seguridad pública, protección civil y tránsito municipal.	Dirección de Seguridad Pública	1	1	100%
	Actividad	185. Porcentaje de acciones de equipamiento y modernización de las instalaciones de las corporaciones.	Dirección de Seguridad Pública	1	1	100%
<b>Programa 29:</b> Atención a Víctimas y Justicia	Actividad	186. Porcentaje de acciones de Apoyo legal, psicológico y social a víctimas de delito.	Prevención Social del Delito	0	0	0%





Restaurativa.						
<b>Programa 30:</b> Prevención del Delito.	Actividad	187. Porcentaje de operativos temporales de vigilancia adjuntos a la vigilancia diaria de los sectores de patrullaje.	Dirección de Seguridad Pública	4	2	50%
	Actividad	188. Porcentaje de operativos permanentes de vigilancia adjuntos a la vigilancia diaria de los sectores de patrullaje.	Dirección de Seguridad Pública	365	90	24%
	Actividad	189. Porcentaje de campañas acciones de difusión para prevención del delito y prevenir extorsiones.	Dirección de Seguridad Pública y Prevención Social del Delito	9	3	33%
	Actividad	190. Porcentaje de acciones de difusión de los programas y servicios de las corporaciones para promover la denuncia ciudadana.	Dirección de Seguridad Pública y Prevención Social del Delito	12	3	25%
<b>Programa 31:</b> Combate a la Corrupción y a la Impunida.	Actividad	191. Porcentaje de Acciones que promueven la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública.	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información	4	1	25%
	Actividad	192. Taza de procesos de investigación, responsabilidades y sanciones.	Órgano Interno de Control	0	0	0%
	Actividad	193. Porcentaje de acciones de evaluación, seguimiento del cumplimiento y el rendimiento.	Órgano Interno de Control	4	1	25%
	Actividad	194. Porcentaje de acciones de difusión de la normatividad y reglamentación del Ayuntamiento y Municipio.	Órgano Interno de Control	46	3	6%
	Actividad	195. Porcentaje de auditorías internas realizadas	Órgano Interno de Control	0	0	0%
	Actividad	196. Taza de reglamentación elaborada o actualizada	Órgano Interno de Control	46	2	4%
	Actividad	197. Taza de instauración del sistema de control interno y fiscalización de recursos públicos.	Órgano Interno de Control	0	0	0%
<b>Programa 32:</b> Promoción de una Cultura de la Paz y la Legalidad.	Actividad	198. Porcentaje de programas o campañas de educación para la paz y resolución pacífica de conflictos en escuelas, comunidades y centros de trabajo.	Prevención Social del Delito	0	0	0%
	Actividad	199. Porcentaje de acciones que promuevan la paz y el no uso de armas.	Prevención Social del Delito	4	1	33%
	Actividad	200. Porcentaje de Campañas de cultural vial y prevención de accidentes de tránsito.	Prevención Social del Delito	1	0	0%
	Actividad	201. Porcentaje de Programas de Educación y Seguridad Vial en los Medios de Comunicación y redes sociales.	Dirección de Tránsito Municipal	1	0	0%
	Actividad	202. Taza de señalización de cruces escolares y reductores de velocidad	Dirección de Tránsito Municipal	1	0	0%
Actividad	203. Porcentaje de acciones de remoción de vehículos en desuso que se encuentren obstaculizando calles o avenidas.	Dirección de Tránsito Municipal	1	0	0%	

**ANÁLISIS:**

En este eje se analizaron 23 indicadores, de los cuales 12 resultaron con una tendencia satisfactoria, 2 con una tendencia poco satisfactoria y 9 con una tendencia no satisfactoria, por lo que se debe enfatizar y retomar para la planeación del siguiente trimestre o ejercicio fiscal metas y acciones para abordar los indicadores descritos en la tabla anterior y que aparecen con un nivel de semaforización en rojo.

Así mismo se enfatiza que se debe dar prioridad a las acciones planeadas ya que son las que constituyen la asignación de un techo presupuestal a través de la validación de los POA respectivos.

